**Порядок расчета за коммунальную услугу по отоплению**

В АО Омск РТС поступает большое количество обращений собственников помещений по вопросам, связанным с начислением размера платы за отопление.

Правила предоставления коммунальных услугу собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 354. Указанные правила регулируют порядок начисления размера платы за отопление.

**На территории Омска действует способ оплаты равномерно в течение календарного года.**

**Если многоквартирный дом или жилой дом не оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии, то начисление размера платы за отопление производится исходя из норматива потребления тепловой энергии, установленного Региональной энергетической комиссией Омской области.**

**В многоквартирных домах, оборудованных общедомовым прибором учета тепловой энергии, начисление размера платы производится равномерно в течение всего года исходя из среднемесячного объема тепловой энергии, потребленного домом в прошедший год.**

**В первом квартале следующего года ресурсоснабжающая организация проводит корректировку размера платы с учетом потребления тепловой энергии по итогам прошедшего года.**

В многоквартирных домах, оборудованных общедомовым прибором учета тепловой энергии, в которых жилые (нежилые) помещения оборудованы индивидуальными приборами учета тепловой энергии, независимо от количества помещений ими оборудованных, среднемесячное потребление тепловой энергии, применяемое при начислении размера платы, рассчитывается с учетом показаний как общедомового прибора учета, так и индивидуального.

Если жилое или нежилое помещение многоквартирного дома оборудовано индивидуальным прибором учета тепловой энергии, то передаваемые в течение года показания учитываются при проведении корректировки размера платы в первом квартале следующего года.

При проведении корректировки размера платы за отопление в первом квартале также производится расчет среднемесячного потребления тепловой энергии на текущий год и производится корректировка размера платы, с учетом нового среднемесячного потребления, за те месяцы текущего года, в которых начисления производились по объемам предыдущего года (как правило, это январь-февраль текущего месяца).

Корректировка размера платы может быть как в пользу собственников, так и возможно доначисление размера платы если в течение года потребление тепловой энергии будет выше, чем в предыдущем году.

Показания ОДПУ для расчётов предоставляет в АО «Омск РТС» организация, осуществляющая внутридомовое обслуживание дома (управляющая компания, ТСЖ) либо представитель организации, обслуживающей ОДПУ по договору.

Пунктом 42(1) Правил № 354 установлено несколько случаев определения размера платы по отоплению:

- в многоквартирном доме (далее МКД), который оборудован ОДПУ и в котором ни одно жилое или нежилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета тепловой энергии (далее – ИПУ ТЭ) – по формуле 3 приложения № 2 к Правилам 354;

- в МКД, который оборудован ОДПУ и в котором хотя бы одно, но не все жилые или нежилые помещения оборудованы ИПУ ТЭ - по [формуле 3(1)](#P1898) приложения № 2 к Правилам 354;

- в МКД, который оборудован ОДПУ и в котором все жилые и нежилые помещения оборудованы ИПУ ТЭ - по [формуле 3(3)](#P1912) приложения № 2 к Правилам 354.

В квитанции с суммой перерасчета, в нижней части квитанции, в таблице «Расчёт корректировки суммы платы за услугу «отопление» отражены помесячные данные, исходя из которых произведён расчет суммы годовой корректировки для каждой квартиры.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | | **Расчет корректировки суммы платы за услугу "отопление":** | | | | | |
|  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **2021 год** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **ИТОГО** | |  | Предъявлено к оплате, руб. | 588,97 | 588,97 | 588,97 | 588,97 | 588,97 | 588,97 | 2 169,97 | 2 287,56 | 2 287,56 | 2 287,56 | 2 287,56 | 2 287,56 | 17 141,59 | |  | Начислено по факту, руб. | 2 564,50 | 2 624,73 | 2 301,30 | 1 694,70 | 173,36 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1 666,10 | 3 118,48 | 5 370,87 | 19 514,04 | |  | Корректировка начислений, руб. | 1 975,53 | 2 035,76 | 1 712,33 | 1 105,73 | -415,61 | -588,97 | -2 169,97 | -2 287,56 | -2 287,56 | -621,46 | 830,92 | 3 083,31 | 2 372,45 | | | | | |

В строке «Предъявлено к оплате» отражаются суммы, ежемесячно выставляемые в 2021 году в квитанциях к оплате.

В строке «Начислено по факту» отражаются суммы, рассчитанные исходя из фактического потребления по показаниям ОДПУ (с учетом ИПУ, при наличии) за 2021 год.

«Корректировка начислений» т.е. разница между суммой, начисленной исходя из сложившегося факта потребления, и суммой, предъявленной к оплате по квитанциям, отражена в квитанциях за февраль или март 2022 в графе «Перерасчет».

При отсутствии возможности оплатить сумму перерасчета в квитанции по ОДПУ 2022 единовременно, возможно оплатить в рассрочку сроком до 6 месяцев без начисления пени за период действия рассрочки, при условии ее выполнения. Для получения рассрочки необходимо обратиться в абонентский отдел своего административного округа или через форму «обратная связь» на сайте omskrts.ru.

Тел.горячей линии 945-017